

## Ingénieur Support Technique

Créé en mars 2016, Kosc Telecom est le nouveau réseau télécom français dédié aux opérateurs d'entreprises. Cet opérateur d'opérateurs se positionne comme fournisseur CaaS, à savoir de connectivité en tant que service (Connectivity as a Service). Le réseau de Kosc, constitué via la reprise des réseaux de Completel et d'OVH, s'étend sur 20 000 km et couvre l'ensemble du territoire français. Il compte aujourd'hui plus de 180 agglomérations de toutes tailles raccordées via son infrastructure en fibre optique. Grâce à sa solution CaaS, complètement intégré et automatisé, Kosc Telecom a pour mission de proposer la meilleure expérience à ses clients.

### POSTE ET MISSION

Rattaché(e) à la direction des opérations, vous travaillez dans un NOC (Network Operations Center) et intégrez une équipe dynamique et passionnée, sous la responsabilité du Responsable Support.

Principales missions :

- Support technique Niveau 2/3 pour nos clients nationaux et internationaux, majoritairement Opérateurs Telecom
- Réponses aux demandes et problématiques de clients et partenaires par téléphone et/ou email, en français et anglais
- Traitement proactif des incidents réseaux (backbone & accès xDSL/Fibre)
- Escalades vers le département Ingénierie R&D
- Analyse et documentation des problématiques rencontrées
- Validation et planification des changements, anticipation et gestion des situations à risque
- Support et accompagnement des sous-traitants lors des mises en service d'équipements ou lors d'interventions de maintenance
- Travail en étroite relation avec les différentes équipes (production / développement / infrastructure/ prestataires)
- Rédaction de documentations d'exploitation à destination des équipes de supervision / support Niveau 1

### COMPETENCES ET CONNAISSANCES MOBILISEES

- Excellente connaissance des protocoles réseaux IP (Réseaux MPLS, BGP, OSPF, IS-IS,...)
- Très bonne connaissance des environnements Télécom: xDSL, FTTx, WDM
- Être familier avec la manipulation d'équipements Télécom en ligne de commande (CLI).
- Environnement Technique : Nokia, Huawei, Adva, OneAccess
- La connaissance des environnements Unix/Linux serait un plus
- Certifications (NRS I & II, ACE, HCNA / HCNP, CCNP etc...) fortement appréciées
- Communication fluide en anglais indispensable (écrit et oral).

Kosc Telecom  
33, avenue du Maine  
75015 Paris



### **PROFIL RECHERCHE**

Issu(e) d'une formation Ingénieur ou équivalent (BAC+4/5), vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 3 ans en environnement similaire (idéalement chez un opérateur Telecom). Vous possédez de réelles capacités d'analyse, de synthèse, de formalisation. Vous êtes rigoureux(se), passionné(e), êtes animé(e) par un véritable sens du service client et avez une bonne résistance au stress. Vous appréciez travailler en équipe et disposez d'un bon relationnel. CDI, Statut Cadre, salaire selon expérience

Si vous souhaitez évoluer dans un domaine à forte valeur ajoutée, au sein d'une équipe ambitieuse et dynamique, postulez !

Envoyez CV et lettre de motivation à [info@kosc-telecom.fr](mailto:info@kosc-telecom.fr) en rappelant la référence du poste.