

Superviseur Réseaux

Créé en mars 2016, Kosc Telecom est le nouveau réseau télécom français dédié aux opérateurs d'entreprises. Cet opérateur d'opérateurs se positionne comme fournisseur CaaS, à savoir de connectivité en tant que service (Connectivity as a Service). Le réseau de Kosc, constitué via la reprise des réseaux de Completel et d'OVH, s'étend sur 20 000 km et couvre l'ensemble du territoire français. Il compte aujourd'hui plus de 180 agglomérations de toutes tailles raccordées via son infrastructure en fibre optique. Grâce à sa solution CaaS, complètement intégré et automatisé, Kosc Telecom a pour mission de proposer la meilleure expérience à ses clients.

POSTE ET MISSION

Rattaché(e) à la direction des opérations, vous travaillez dans un NOC (Network Operations Center) et intégrez une équipe dynamique et passionnée, sous la responsabilité du Responsable Support.

Vous supervisez le bon fonctionnement du réseau, des systèmes d'information et des services associés. Vous assurez également le support N1 (téléphone et email) des incidents ouverts par les clients de Kosc Telecom.

Principales missions :

- Support technique Niveau 1 pour nos clients nationaux et internationaux, majoritairement Opérateurs Telecom
- Réponses aux demandes et problématiques de clients et partenaires par téléphone et/ou email, en français et anglais
- Supervision du réseau, des plateformes de service et des outils internes
- Traitement proactif des incidents réseaux (backbone & accès xDSL/Fibre)
- Escalades vers le support N2/N3
- Suivi et résolution par email ou téléphone des demandes et tickets d'incidents ouverts auprès des opérateurs tiers.
- Analyse et documentation des problématiques rencontrées

COMPETENCES ET CONNAISSANCES MOBILISEES

- Connaissance des protocoles réseaux IP (Réseaux MPLS, BGP, OSPF, IS-IS,...)
- Connaissance des environnements Télécom : xDSL, FTTx, WDM
- Être familier avec la manipulation d'équipements Télécom en ligne de commande (CLI).
- Environnement Technique : Nokia, Huawei, Adva, Cubo, OneAccess
- La connaissance des environnements Unix/Linux serait un plus
- Communication fluide en anglais indispensable (écrit et oral).

Kosc Telecom
33, avenue du Maine
75015 Paris



PROFIL RECHERCHE

Ingénieur jeune diplômé, ou titulaire d'un BAC+2/3 avec une première expérience sur un poste similaire (idéalement chez un opérateur Telecom). Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), dynamique, assidu(e), passionné(e), êtes animé(e) par un véritable sens du service client et disposez d'une bonne résistance au stress. Vous appréciez travailler en équipe et pouvez compter sur votre aisance relationnelle.

CDI, salaire à négocier.

Si vous souhaitez évoluer dans un domaine à forte valeur ajoutée, au sein d'une équipe ambitieuse et dynamique, postulez !

Envoyez CV et lettre de motivation à info@kosc-telecom.fr en rappelant la référence du poste.